

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STNMT-CCBVMT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2023

V/v sử dụng trang thông tin điện tử trong việc tiếp nhận, xác minh, xử lý, phản hồi thông tin về các vụ việc gây ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: UBND các huyện, thị xã, thành phố

Căn cứ Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường (Quyết định số 174) và công văn số 1098/BTNMT-TCMT ngày 04/3/2022 về việc triển khai thực hiện Quy chế thì việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin đường dây nóng được thực hiện thống nhất từ Trung ương đến địa phương qua Hệ thống tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị do Bộ Tài nguyên và Môi trường xây dựng.

Hiện nay, Hệ thống đã được Bộ Tài nguyên và Môi trường đưa vào áp dụng thống nhất từ Trung ương đến địa phương. Vì vậy, toàn bộ các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường qua đường dây nóng do Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận sẽ được cập nhật và chuyển đến UBND các huyện, thị xã, thành phố qua Hệ thống tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị.

Căn cứ Khoản 2 Điều 16 của Quyết định số 174, Sở Tài nguyên và Môi trường đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố bố trí cán bộ, phân công lãnh đạo theo dõi tiếp nhận, xử lý và phản hồi các phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường trên địa bàn quản lý trên Hệ thống tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị:

- Địa chỉ trang thông tin điện tử: <https://pakn.monre.gov.vn>
- Tài khoản và mật khẩu truy cập theo Phụ lục đính kèm công văn này.

Sở Tài nguyên và Môi trường đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện.

Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ Chi cục Bảo vệ môi trường số 14 Hoàng Hoa Thám, Nha Trang, Khánh Hòa (điện thoại: 0258.3815.650) để được hướng dẫn./.

(Đính kèm tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống phần mềm trên trong việc tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lưu: VT, CCBVMT, Quân.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Lan

Phụ lục

**DANH SÁCH TÀI KHOẢN TRUY CẬP TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ
HỆ THỐNG TIẾP NHẬN, XỬ LÝ THÔNG TIN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN VỀ Ô NHIỄM MÔI TRƯỜNG DO BỘ TÀI
NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG CUNG CẤP**

*(Kèm theo công văn số /STNMT-CCBVMT ngày /3/2023
của Sở Tài nguyên và Môi trường)*

STT	Địa phương	Tài khoản	Mật khẩu
1.	Thành phố Nha Trang	568	Để đảm bảo tính bảo mật, đề nghị liên hệ Chi cục Bảo vệ môi trường số 14 Hoàng Hoa Thám, Nha Trang (điện thoại: 0258.3815.650) để được cung cấp mật khẩu
2.	Thành phố Cam Ranh	569	
3.	Huyện Cam Lâm	570	
4.	Huyện Vạn Ninh	571	
5.	Thị xã Ninh Hòa	572	
6.	Huyện Khánh Vĩnh	573	
7.	Huyện Diên Khánh	574	
8.	Huyện Khánh Sơn	575	
9.	Huyện Trường Sa	576	